

## TÉRMINOS DE LA LICENCIA Y/O FACTURACIÓN ELECTRÓNICA: Programa Mónica 10 y 11 (C2mil - Technotel)

**DECLARO Y DOY CONSTANCIA POR ESCRITO QUE:** He leído, entiendo y acepto en su totalidad el texto a continuación: Mónica es un programa para pequeñas y medianas empresas, tiene muchas funciones y una contabilidad "básica", así como sus "formatos básicos". Como todo programa puede tener errores o fallas. Podrá tener falencias a comparación de otros programas del mercado que pueden tener más funciones y por ende "mucho más costosos". Luego es fundamental entender o pretender que a un costo tan bajo como es Mónica: Tenga todas las funciones y contabilidad ideal. **"PUEDE", así como los compradores antes de comprarlo "DEBEN":** Instalar el Demo para conocerlo y probarlo (descarga: <http://www.moniacolombia.com/Descargue-el-demo.html>), así tendrán total seguridad, información y conocimiento de lo que van a comprar. Evitando luego solicitar devoluciones o reembolsos por desconocimiento, desinformación, funciones necesitadas, impuestos, etc.: "que el programa no tiene, no hace o falle". Si necesita mayores funciones pueden adquirir otra opción del mercado a costos "mucho mayores". Mónica desde 1997 es excelente y económico.

**PROGRAMA MONICA:** Se vende y lo compro como cuerpo cierto, con todas sus funciones, etc. Tal cual tiene y antes de comprarlo entiendo toda la información completa y clara de todas mis inquietudes, dudas, preguntas o necesidades. Así como, antes, descargué e instalé el demo (en: <http://www.moniacolombia.com/Descargue-el-demo.html>) de manera que "antes y/o ahora al comprar" el programa, entiendo en detalle y satisfacción: "Que tiene y que no, que puede y que no puede hacer, así como sus falencias o fallas".

**FACTURACION, NÓMINA, ETC. ELECTRONICA:** Igualmente se vende y lo compro como cuerpo cierto. Entiendo y acepto que el programa Mónica 10 y 11 en facturación electrónica es una versión "básica sencilla" para pequeñas y medianas empresas, haciendo solamente lo siguiente: Factura únicamente los impuestos del 19%, 5% y 0% (exento) - Recepción de documentos electrónicos - Elabora notas débito y crédito - Envío de documentos soporte - No tiene nota de ajuste de documento soporte - No permite revertir - Envía la factura en formato PDF con los parámetros del programa - Envía el archivo XML al cliente - No tiene: Impuesto a la bolsa, impuesto fijo, etc. - Consulte con su contador antes de comprarlo, para estar seguro que se ajusta a su necesidad.

**NO CUBRE EL PROGRAMA O LA GARANTÍA:** Cambios, exigencias o requerimientos futuros que haga la Dian, que el programa no tenga o no pueda hacer, pues es imposible saber que pedirá a futuro la Dian y si el fabricante podrá hacer esos cambios o no.

**SOPORTE TECNICO:** La anterior versión de Mónica 10, **No tiene soporte técnico gratuito.** Podrían preguntar la posibilidad de soporte "pago" con el fabricante en [www.technotel.com](http://www.technotel.com). La versión 10 al no ser la última versión, no tendrá más actualizaciones. Todas las mejoras y/o actualizaciones, son únicamente para la última versión Mónica 11 - Existen 2 tipos de soporte técnico para Mónica 11.

> **SOPORTE ESTÁNDAR:** "Básico gratuito" solo para la versión de Mónica 11 - En <http://www.moniacolombia.com/Soportetecnico.html> se explica cómo es el procedimiento de soporte técnico. Solo cubre errores que sean del programa en sí y no por problemas causados por software o hardware como: Manipulación incorrecta, programas que interfieran en Mónica, antivirus, Windows no originales o incompletos, archivos corruptos, sectores malos en disco duro, instalaciones mal efectuadas, etc.

> **SOPORTE PERSONALIZADO PAGO:** (<http://www.moniacolombia.com/Capacitacion-personalizada.html>) Usuarios que no deseen esperar y quieran atención rápida y personalizada en Colombia. Cubriendo sus necesidades, como personalización de: Configuraciones, facturas, informes, etc. Por consultores certificados vía internet (Videoconferencia, acceso remoto, etc.) con tarifas muy económicas.

**El comprador tiene 30 días calendario a partir de este documento (compra) como garantía y devolución del dinero (Menos un deducible del 25% del valor de la compra por: Gastos de envío, fabricación DVD, caja, trámite de licencia, etc.), pasado este tiempo suficiente para probar el programa en forma exhaustiva, beneficiándose y usufructuándose del mismo: "No se devolverá dinero".**

**Por todo lo explicado anteriormente:** Estoy totalmente de acuerdo y renuncio a solicitar luego: Devoluciones, reembolsos, acciones legales, indemnizaciones, etc. Por desconocimiento, funciones, contabilidad, impuestos, etc.: "que Mónica no tiene, no hace o falle".

Nombre del Comprador: \_\_\_\_\_ Cédula o Nit. #: \_\_\_\_\_

Acepto y firmo el día: \_\_\_\_\_ Mes: \_\_\_\_\_ Año: \_\_\_\_\_ en la ciudad de: \_\_\_\_\_, departamento de: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

**FINALMENTE:** Favor imprimir este documento, diligenciar todos los campos con su información y firma para enviarnoslo escaneado por email a: [contacto@c2mil.com](mailto:contacto@c2mil.com) o [contacto.c2mil@gmail.com](mailto:contacto.c2mil@gmail.com) o si desea también "FOTO LEGIBLE, CLARA Y HOJA COMPLETA" por WhatsApp (3174030006) continuando así con el siguiente paso para la compra del programa Mónica y/o Facturación electrónica.