



TÉRMINOS DE LA LICENCIA, FACTURACIÓN Y POS ELECTRÓNICO: Programa Mónica (C2mil - Technotel)

DECLARO Y DOY CONSTANCIA POR ESCRITO QUE: He leído, entiendo y acepto en su totalidad el texto a continuación: Mónica es un programa para pequeñas y medianas empresas, tiene muchas funciones y una contabilidad "básica", así como sus "formatos básicos". Como todo programa puede tener errores o fallas. Podrá tener falencias a comparación de otros programas del mercado que pueden tener más funciones y por ende "mucho más costosos". Luego es fundamental entender o pretender que a un costo tan bajo como es Mónica: Tenga todas las funciones y contabilidad ideal. **"PUEDE", así como los compradores antes de comprarlo**

"DEBEN": Instalar el Demo para conocerlo y probarlo (descarga: <http://www.monicacolombia.com/Descargue-el-demo.html>), así tendrán total seguridad, información y conocimiento de lo que van a comprar. Evitando luego solicitar devoluciones o reembolsos por desconocimiento, desinformación, funciones necesitadas, impuestos, etc.: "que el programa no tiene, no hace o falle". Si necesita mayores funciones pueden adquirir otra opción del mercado a costos "mucho mayores". Mónica desde 1997 es excelente y económico.

PROGRAMA MONICA: Se vende y lo compro como cuerpo cierto, con todas sus funciones, etc. Tal cual tiene y antes de comprarlo entiendo toda la información completa y clara de todas mis inquietudes, dudas, preguntas o necesidades. Así como, antes, descargué e instalé el demo (en: <http://www.monicacolombia.com/Descargue-el-demo.html>) de manera que "antes y/o ahora al comprar" el programa, entiendo en detalle y satisfacción: "Que tiene y que no, que puede y que no puede hacer, así como sus falencias o fallas".

FACTURACIÓN, ELECTRÓNICA, POS, NÓMINA ETC. Se vende y lo compro como cuerpo cierto. Entiendo y acepto que el programa Mónica en facturación, POS electrónico y lo relacionado con electrónica es una versión "básica sencilla" para pequeñas y medianas empresas, haciendo únicamente lo siguiente: Factura sólo impuestos del 19%, 5%, 0% (exento) e Impoconsumo 8%, recepción de documentos electrónicos, elabora notas débito y crédito, envía el archivo XML al cliente, envío de documentos soporte, envía factura en formato PDF.

No hace: Nota de ajuste de documento soporte POS, impuesto fijo, y No permite revertir facturas POS.

Luego: Consulte con su contador antes de comprarlo, para estar seguro que todo lo anterior se ajusta a su necesidad.

NO CUBRE EL PROGRAMA O LA GARANTÍA: Cambios, exigencias o requerimientos futuros que haga la Dian, que el programa no tenga o no pueda hacer, pues es imposible saber que pedirá a futuro la Dian y si el fabricante podrá hacer esos cambios o no.

SOPORTE TECNICO: La anterior versión de Mónica 10, **No tiene soporte técnico gratuito**. Podrían preguntar la posibilidad de soporte "pago" con el fabricante en www.technotel.com. La versión 10 al no ser la última versión, no tendrá más actualizaciones. Todas las mejoras y/o actualizaciones, son únicamente para la última versión Mónica 11 - Existen 2 tipos de soporte técnico para Mónica 11.

> **SOPORTE ESTÁNDAR:** "Básico gratuito" solo para la versión de Mónica 11 - En <http://www.monicacolombia.com/Soportetecnico.html> se explica cómo es el procedimiento de soporte técnico. Solo cubre errores que sean del programa en sí y no por problemas causados por software o hardware como: Manipulación incorrecta, programas que interfieran en Mónica, antivirus, Windows no originales o incompletos, archivos corruptos, sectores malos en disco duro, instalaciones mal efectuadas, etc.

> **SOPORTE PERSONALIZADO PAGO:** (<http://www.monicacolombia.com/Capacitacion-personalizada.html>) Usuarios que no deseen esperar y quieran atención rápida y personalizada en Colombia. Cubriendo sus necesidades, como personalización de: Configuraciones, facturas, informes, etc. Por consultores certificados vía internet (Videoconferencia, acceso remoto, etc.) con tarifas muy económicas.

El comprador tiene 30 días calendario a partir de este documento (compra) como garantía y devolución del dinero (Menos un deducible del 25% del valor de la compra por: Gastos de envío, fabricación DVD, caja, trámite de licencia, etc.), pasado este tiempo suficiente para probar el programa en forma exhaustiva, beneficiándose y usufructuándose del mismo: "No se devolverá dinero".

Por todo lo explicado anteriormente: Estoy totalmente de acuerdo y renuncio a solicitar luego: Devoluciones, reembolsos, acciones legales, indemnizaciones, etc. Por desconocimiento, funciones, contabilidad, impuestos, etc.: "que Mónica no tiene, no hace o falle".

Nombre del Comprador: _____ Cédula o Nit. #: _____

Acepto y firmo el día: _____ Mes: _____ Año: _____ en la ciudad de: _____, departamento de: _____

Firma: _____

FINALMENTE: Favor imprimir este documento, diligenciar todos los campos con su información y firma para enviarnoslo escaneado por email a: contacto@c2mil.com o contacto.c2mil@gmail.com o si desea también "FOTO LEGIBLE, CLARA Y HOJA COMPLETA" por WhatsApp (3174030006) continuando así con el siguiente paso para la compra del programa Mónica y/o Facturación electrónica.

C2mil (www.monicacolombia.com / www.c2mil.com)